



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

ROOTCON BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SAN. VE DİŐ TİC. A.Ő. olarak;

Tüm Sektörlere Siber güvenlik operasyon hizmetleri, bilgi güvenliği hizmetleri, siber güvenlik hizmetleri, güvenlik sızma ve zaafiyet hizmetleri sağlamak amacıyla;

- Grup içi ve nihai müşterilerimizin hizmet kalitesi, fiyat, termin süresi ve sosyal uygunluk beklentilerini tam olarak algılayıp eksiksiz karşılamayı ve müşteri memnuniyeti sürekliliğini sağlamayı,
- Hizmet kalitesinde istenen seviyeye ulaşmak nihai müşterilerin beklentilerini dikkate almayı ve bunu yerinde hizmet kalitesi ile sağlamayı,
- Hizmette kanunen ve kalite ile ilgili karşılaşıla bilinecek riskleri en erken aşamada bilimsel yöntemler kullanarak öngörüp engellemeyi ve böylelikle sıfır hatayı hedeflemeyi,
- Standart iş yapış şekillerini belirleyerek hizmet verdiğimiz her noktada aynı kaliteyi sağlamak,
- Şirket süreçleri arasındaki ilişkiyi gözetten bir kalite yönetim sistemi yürütmeyi ve bu sistemi geliştirmeyi,
- Tüm çalışanların şirketimiz amaç ve hedefleri doğrultusunda katılımını sağlamayı, Tedarikçileri ile karşılıklı faydaya dayalı iş ilişkisi yürütmeyi ve ana tedarikçilerinin kalite yönetim sistemi kurma ve yönetmelerini desteklemeyi,
- Yürütölen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesini temin etmeyi,
- Tüm müşteri şartlarına ve yasal yükümlölöklere uyum sağlamayı,
- Firmamıza, müşterilerimize, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait her türlü bilgi varlığının gizlilik, erişilebilirlik ve bütönlükleri üzerindeki risklerin farkında olmak ve bu riskleri yönetmeyi,
- Eğitim ve danışmanlıkta süreklilikle bilgi güvenliği olgusuna firma genelinde tam katılım ve bilgi güvenliğinde yüksek farkındalık yaratmayı,
- Bilgi güvenliğini sistematik olarak ele alarak sürekli iyileşen, gelişen ve yeni risklerin oluşmasına imkân vermeyen bir yapı haline getirmeyi,

Taahhüt ederiz.

ROOTCON YÖNETİMİ